業務用空気清浄機【ヘパール】
取扱説明書

空気清浄機・加湿器・除湿器レンタル専門店

上州物産　株式会社
〒379−2166
群馬県前橋市野中町369−2
TEL：027−289−6080
FAX：027−289−6166
緊急連絡先：080−5643−7181

空気清浄機・加湿器・除湿器レンタル専門店
ホームページへアクセスする場合はこちらの
QR コードを読み込んでください。

目次

１．　メーカー取扱説明書・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・１
２．　梱包方法

【レンタル商品の消費電力を御確認下さい】

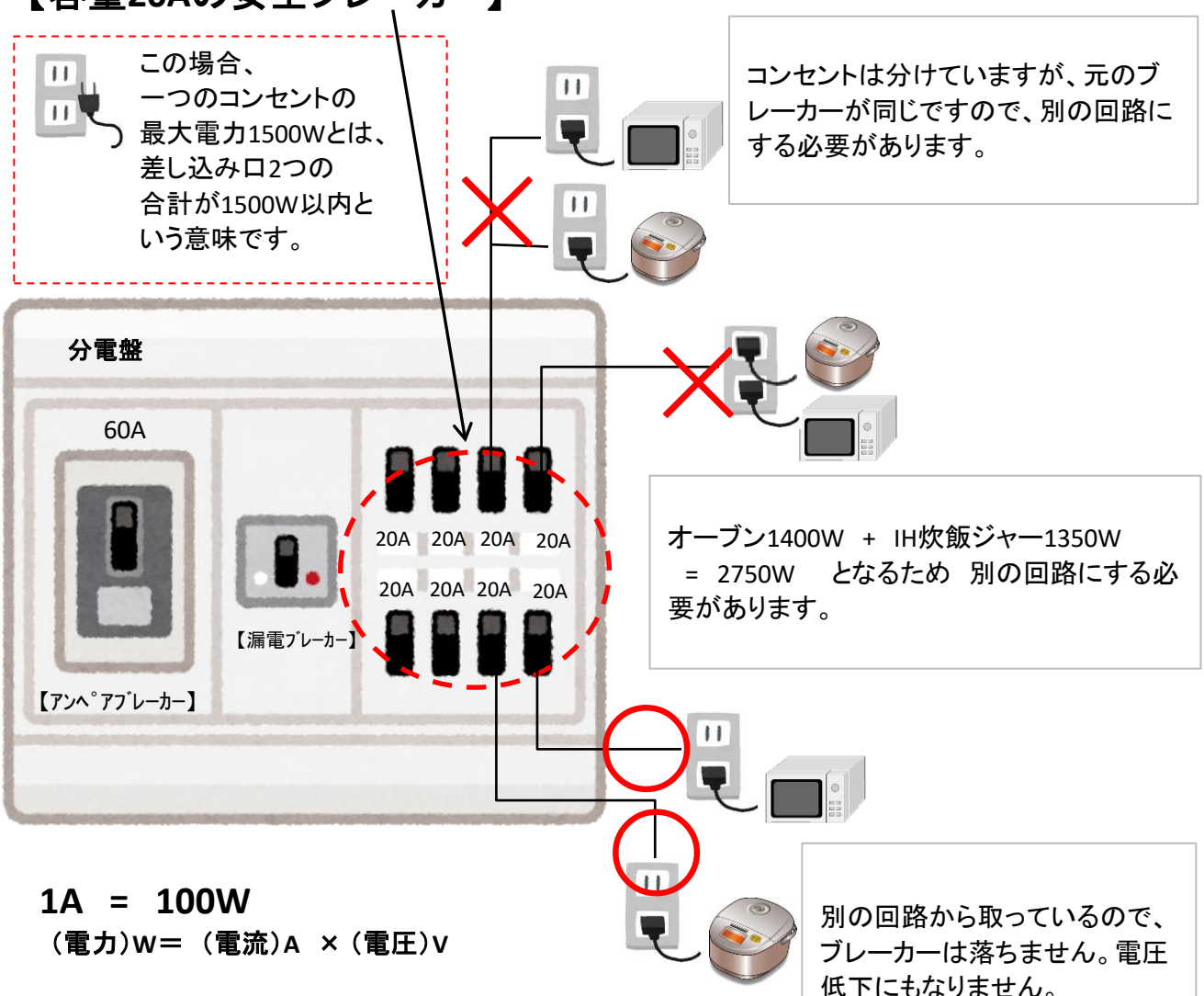
ご利用商品によっては、たこ足配線等が原因で電圧が低下する恐れがありますので、
ご注意下さい。
電圧が低下すると、商品が正常に動作しない場合がございます。

突然作動しなくなった場合は、建物のブレーカーが落ちた可能性がございます。

また、**一つのコンセントの最大電力は1500Wまでとなります。**
複数台の電化製品を使用する場合、コンセントを分けても元となるブレーカーが同じ場合は
電圧低下となる可能性が高いです。
その場合、**コンセントを分けるのでなく、ブレーカーの回路を分けてお使いください。**

商品を正常にご利用いただく為に、お客様の利用環境を御確認ください。

【容量20Aの安全ブレーカー】



1A ＝ 100W
（電力）W＝（電流）A ×（電圧）V

※日本の電圧は100Vなので、100W=1A×100V

上州物産株式会社

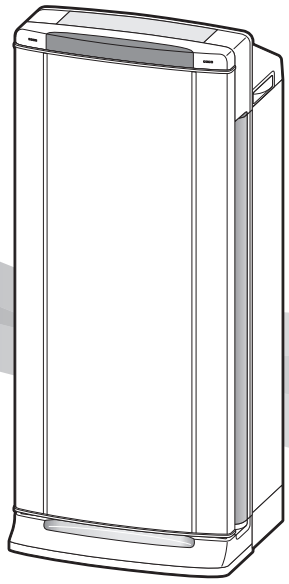
DAIKIN

業務用

ストリーマ空気清浄機 床置形

取 扱 説 明 書

STREAMER



機種名

エーシーイーエフ　エックス
ACEF12X-W

はじめに

特長 2
各部の名前 3
安全上のご注意 4
設置のしかた／
前面パネルの取外し・取付け 6

運転する

本体表示部の名前と働き 7
運転のしかた 8
運転／停止、風量、切タイマー、
キーロック、表示ランプ

お手入れ

日常のお手入れ 9

その他の機能

現地設定 10
ホコリセンサー、ストリーマ、
電源運転機能、ホコリ量

困ったとき

表示ランプがこんなときは 12
故障かな？と思ったら 13
保証とアフターサービス／仕様 15
お客様ご相談窓口 ..... 裏表紙

お客様サポート

ホームページから以下のサービスがご利用いただけます。

■お問い合わせ

- このたびは業務用空気清浄機をお買い上げいただき、まことにありがとうございます。
- この取扱説明書をよくお読みのうえ、正しく安全にお使いください。
  ご使用前に「安全上のご注意」を必ずお読みください。 ▶ 4, 5ページ
- 保証書は必ずお買い上げ日、販売店名などの記入を確かめて、取扱説明書、取扱説明書（お手入れ用）、据付説明書とともに大切に保管してください。

二次元バーコードは
製造用コードです。
お客様用のバーコード
ではありません。

特長

ストリーマで有害物質を分解

STREAMER

■ストリーマによる分解のしくみ(イメージ図)

ストリーマが高速電子を放出

空気中の窒素や酸素と衝突・合体し分解力を持つ4種の分解素を生成

分解素により分解力を生み出す

空気の汚れ具合に応じてストリーマの運転を行います。
ストリーマの運転中は「シュー」というストリーマ放電の音がしますが、異常ではありません。
また、ご使用環境により、音が小さくなったり、音質が変わることがありますが、異常ではありません。
ストリーマ放電により微量のオゾンが発生するため、吹出口からニオイがすることがありますが、ごくわずかであり、健康に支障はありません。

PM2.5への対応

32m³(約8畳)の密閉空間での効果であり、実使用空間での結果ではありません。

0.1～2.5μmの粒子を99%除去(※)。

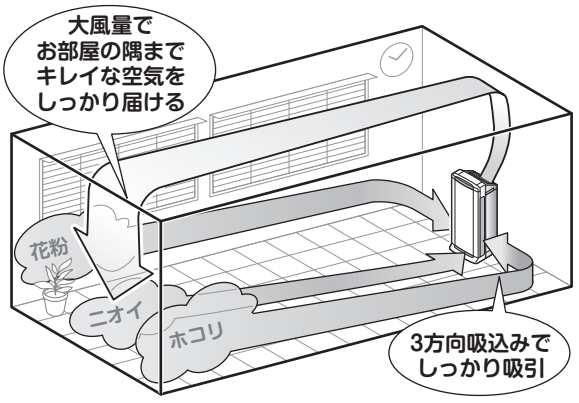
- 換気などによる屋外からの新たな粒子の侵入は考慮しておりません。
- PM2.5とは2.5μm以下の微小粒子状物質の総称です。
- この空気清浄機では0.1μm未満の微小粒子状物質については、除去の確認ができていません。
  また、空気中の有害物質のすべてを除去できるものではありません。

(※)試験方法：日本電機工業会規格(JEM1467)
判定基準：0.1～2.5μmの微小粒子状物質を32m³(約8畳)の密閉空間で99%除去する時間が90分以内であること。
32m³(約8畳)の試験空間に換算した値です。

集塵

パワフル吸引で大空間もすばやく清浄

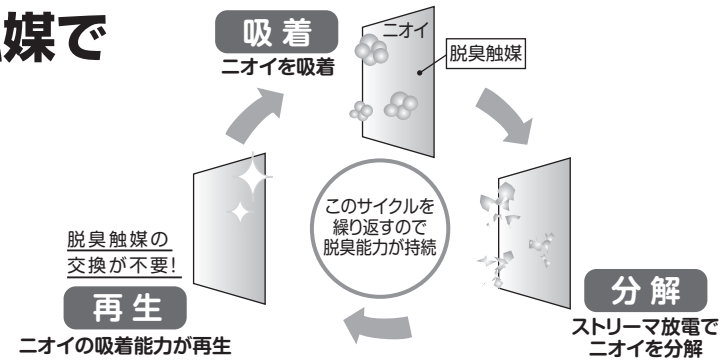
- ツインモーター・ツインファンの採用で、大風量12m³/分を実現。本体正面下部・左右から空気の汚れをパワフルに吸引。
- 最大88m²の大空間もこの1台で対応。



脱臭

ストリーマと脱臭触媒で強力脱臭

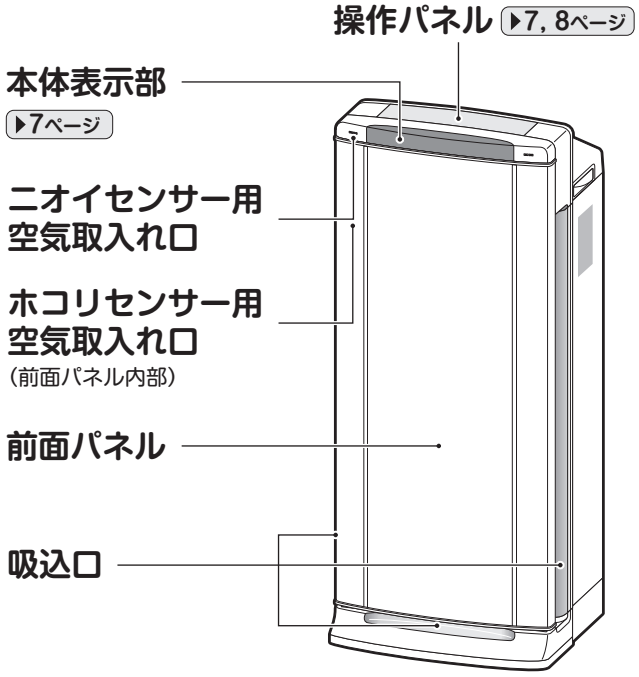
- 悪臭の成分をフィルターに吸着し、ストリーマが分解。
- 脱臭触媒の吸着力を再生し、脱臭能力を持続します。



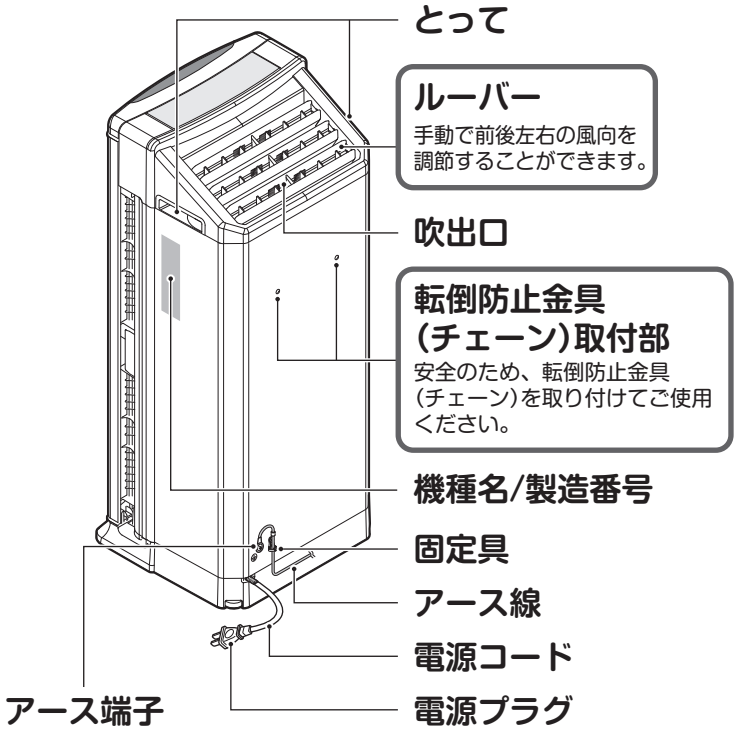
脱臭能力を持続できる分解サイクル

各部の名前

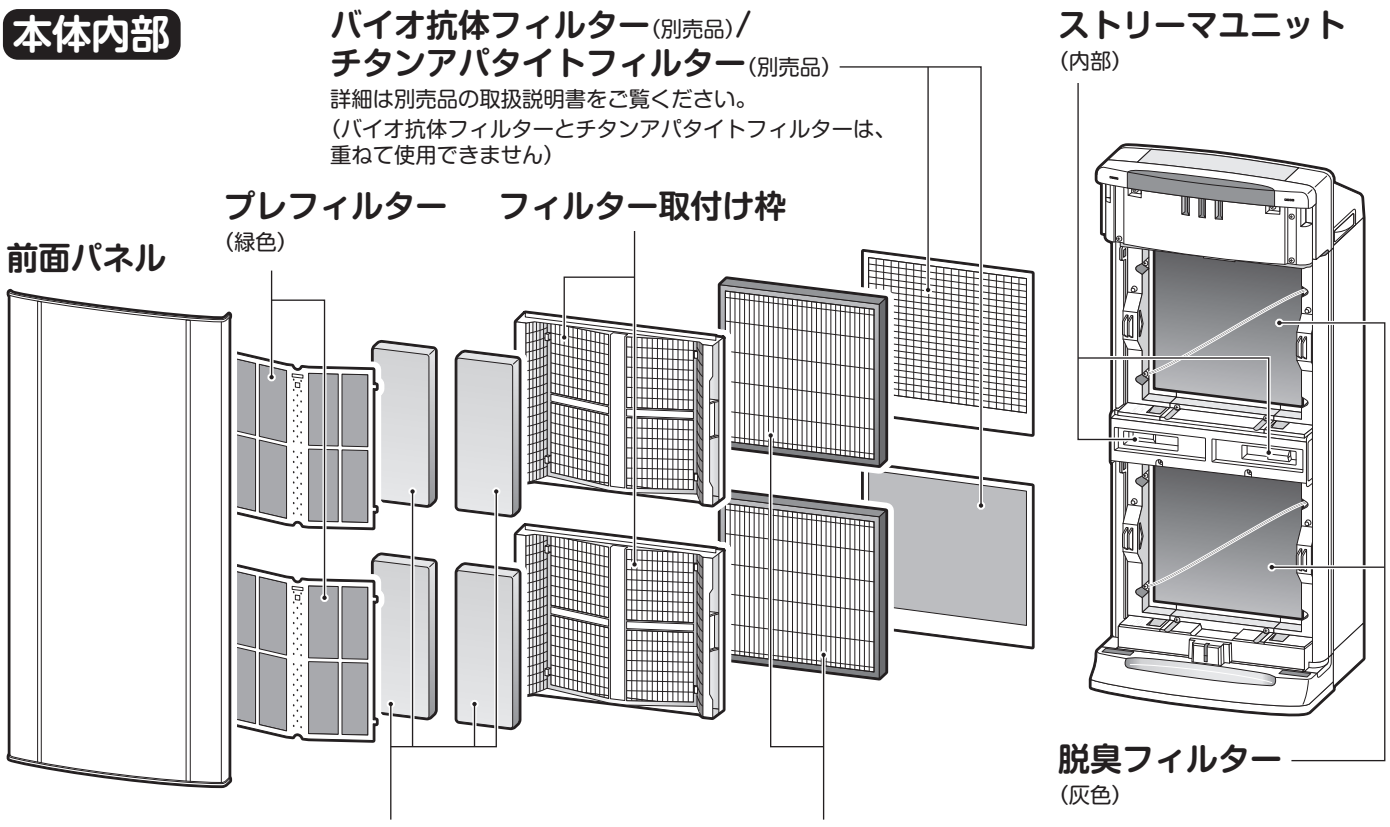
前　面



背　面



本体内部



⚠ 注意
脱臭フィルターは取り外さない。
（感電・けがの原因）

必ずお守りください

安全上のご注意

人への危害、財産への損害を防ぐため、お守りいただくことを説明しています。

■誤った取扱いをすることによって生じる内容を、次のように区分しています。

⚠ **警告** 「死亡や重傷を負うおそれがある内容」を示しています。	⚠ **注意** 「けがや財産に損害を受けるおそれがある内容」を示しています。

⚠ 警告

火災や感電、
大けがを防ぐために
お守りください。

こんな場所では使用しない

禁止

- 床が不安定な場所や高いところ。
  （転倒や落下によるけがや故障の原因）
- 油や可燃性ガスなどを使用したり、漏れるおそれのある場所。
  （引火や本体への吸引による発火や発煙、樹脂の劣化やひび割れによるけがの原因）
- 腐食性ガスや金属製のホコリのある場所。
  （引火や本体への吸引による発火や発煙の原因）
- 浴室など、高温や多湿、水のかかる場所。
  （漏電による火災や感電の原因）
- 乳幼児の手の届くところ。
  （感電やけがの原因）

電源プラグやコードは

禁止

■運転中に電源プラグを抜かない。
（発熱による火災や感電の原因）

■ぬれた手で電源プラグの抜き差しはしない。
（感電の原因）

■コンセントや配線器具の定格を超える使いかたや交流100V以外で使わない。
（タコ足配線などで定格を超えると、発熱による火災の原因）

■電源コードを持って抜かない。
（断線による発熱や発火の原因）

■破損するようなことはしない。

- 傷付ける、加工する、無理に曲げる、引っぱる、ねじる、束ねる、重いものを載せるなど。
  修理はお買い上げの販売店またはお客様ご相談窓口にご相談ください。
  （傷んだまま使用すると、感電やショート、火災の原因）

必ず実施

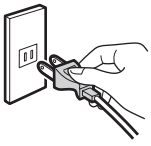
■電源プラグは根元まで差し込む。

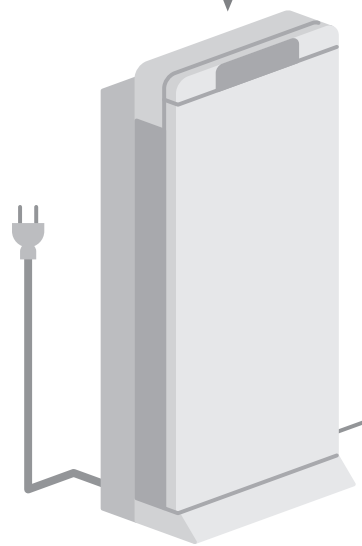
- 傷んだ電源プラグやゆるんだコンセントは使用しない。
  （差し込みが不完全な場合、感電やショート、発熱による火災の原因）

■定期的に電源プラグのホコリを乾いた布でふき取る。

- 長期間使わないときは、電源プラグを抜く。
  （ホコリがたまり、湿気などで絶縁不良になると火災の原因）

■お手入れや点検、移動時には必ず運転を停止し、電源プラグを抜く。
（感電やけがの原因）





異常・故障時にはただちに使用を中止し、電源プラグを抜く。

必ず実施

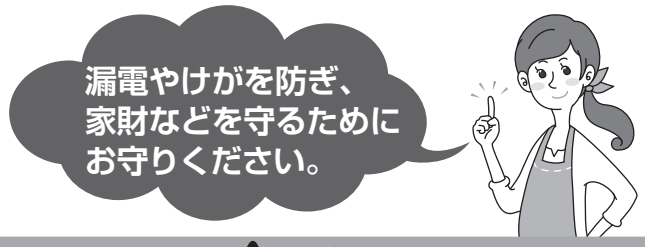
異常・故障例

- スイッチを入れても運転しない場合がある。
- コードを動かすと通電したり、しなかったりする。
- 運転中に異常な音や振動がする。
- 本体ケースが変形していたり異常に熱い。
- こげ臭いニオイがする。
  （異常のまま運転を続けると、故障や感電、発煙、火災などの原因）

お買い上げの販売店またはお客様ご相談窓口にご相談ください。

■お守りいただく内容の種類を、「図記号」で区分して説明しています。

禁止	「してはいけないこと」を表しています。
必ず実施	「しなければならないこと」を表しています。



⚠ 注意

ご使用時は

禁止

■**塩素系や酸性の洗剤は使わない。**
（有毒ガスが発生し、健康を害したり、樹脂の劣化やひび割れによるけがの原因）

■**火の付いたタバコや線香などを近づけない。**
（引火や本体への吸引による発火や発煙の原因）

■**お客様自身で分解や改造、修理はしない。**
（火災や感電、けがの原因）
修理はお買い上げの販売店またはお客様ご相談窓口にご相談ください。

■**吸込口や吹出口に指や棒などを入れない。**
（感電やけが、故障などの原因）

■**吹出口や本体に水をかけない。**
（火災や感電の原因）

■**可燃性のもの（ヘアスプレーや殺虫剤など）は本体の近くで使用しない。ベンジンやシンナーで本体をふかない。**
（感電や引火、ひび割れの原因）

必ず実施

■**移動するときは左右のとってを持つ。**
（ルーバーや前面パネルを持つと、落下によるけがの原因）

■**安全のため、必ず付属の転倒防止金具（チェーン）を取り付ける。**
（転倒によるけがの原因）
丈夫な壁または柱に付属の転倒防止金具（チェーン）を取り付けて、ご使用ください。

据付け・移設・修理時は

必ず実施

■**空気清浄機の据付けや移動、修理、再設置は必ずお買い上げの販売店または専門業者に依頼する。**
（据付けに不備があると、感電や火災、転倒によるけがの原因）

■**アースが設置されていることを確認する。**
（感電や火災の原因）

GCJ003

本体は

禁止

■**吸込口や吹出口を、洗濯物や布、カーテンなどでふさがない。**
（空気の循環が悪くなり、発熱や発火の原因）

■**本体の上に乗らない、よりかからない。**
（落下や転倒などによるけがの原因）

ご使用時は

禁止

■**乳幼児や身動きできない方（病気やけが）は単独で使用しない。**
次のような方がご使用になる場合は、お手数でも周りの方が注意してください。
- 乳幼児、お子様、お年寄り、病気の方、身体の不自由な方
- 深酒や睡眠薬を飲まれた方

（感電やけが、体調不良の原因）

■**化粧品などの微粉体を本体の近くで使用しない。**
（感電や故障の原因）

■**発煙タイプの殺虫剤を使うときは運転しない。**
- 殺虫剤の使用後は、十分換気してから運転する。

（蓄積した薬剤成分が、吹出口から放出され、健康を害する原因）

■**美術品や学術資料の保存など特殊用途には使用しない。**
（保存品の品質低下の原因）

■**火災警報器の近くで使用しない。**
- 火災警報器に吹出しの風があたると火災警報器の反応が遅れたり、反応しない場合があります。

必ず実施

■**燃焼器具と一緒に使用するときはこまめに換気をする。**
本製品を運転しても、換気の代わりにはなりません。
（一酸化炭素中毒の原因）
本製品では一酸化炭素を除去することはできません。

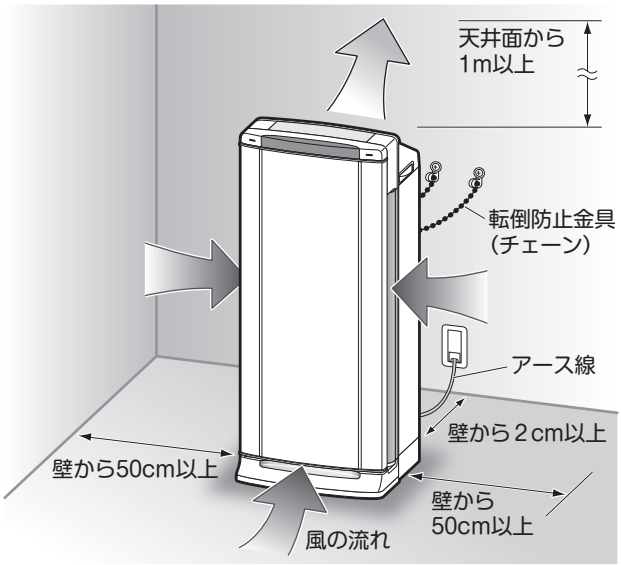
■**ペットの近くで使用する場合、ペットが本体に尿をかけたり、電源コードをかじらないよう注意する。**
（火災や感電、けがの原因）

ストリーマ放電について
微量のオゾンが発生するため、吹出口からニオイがすることがありますが、ごくわずかであり、健康に支障はありません。

・タバコの有害物質（一酸化炭素など）は、除去できません
・常時発生し続けるニオイ成分（建材臭・ペット臭など）はすべて除去できるわけではありません

設置のしかた／前面パネルの取外し・取付け

設　置



お知らせ

- 本体の構造上、正面から見て風は少し右に傾いて吹き出しますが、異常ではありません。
- 室内全体に風が行きわたる場所を選んでください。
- 本体の脚がしっかりとつく、安定した場所に置いてください。不安定な場所に置くと本体の振動が大きくなる場合があります。
- 詳しくは、据付説明書をご覧ください。

上手な設置方法について

- 空気清浄機をエアコンの反対側に設置すると、空気を循環させる効果を高めます。
  （お部屋の冷暖房時には、空気をきれいにしながら室内温度の上下ムラを抑えます。）
- 本体内部の電源回路、電線の影響でテレビの画像が乱れたり、ラジオ、ステレオから雑音が発生する場合は、本体を2m以上離してください。コードレス電話、電波時計についても同様です。

こんな場所では使用しないでください

- **直射日光のあたるところ**
  （変色の原因）
- **暖房器具のまわりなどの高温になるところ**
  （熱により変色や変形の原因）
- **動植物に直接風があたるところ**
  （風による乾燥の原因）
- **電磁調理器やスピーカーの近くなど、磁気の多いところ**
  正常に作動しない場合があります。
- **病院、工場、実験室、美容院、写真現像室など、薬品を扱うところ**
  （空気中に揮発した薬品や溶剤により本体が劣化し、故障の原因）
- **ろうそくやアロマキャンドルなどから出る「すす」（導電性のホコリ）が発生するところ**
  フィルターの性能が低下し、捕集できなかったホコリでお部屋を汚す場合があります。
- **本体の近くでは、超音波加湿器などは使用しない**
  集塵フィルターが目詰りして清浄効果が得られなくなることがあります。
- **本体の近くでは、シリコーンを配合した化粧品など※は使用しない**
  ※ヘアケア商品（枝毛コート液、ヘアームース、ヘアートリートメントなど）、化粧品、制汗剤、静電気防止剤、防水スプレー、つや出し剤、ガラスクリーナー、化学ぞうきん、ワックスなど
  - ストリーマユニットの針にシリコーンなどの絶縁物が付着し、ストリーマが発生しなくなることがあります。
  - 集塵フィルターが目詰りして清浄効果が得られなくなることがあります。

⚠ 警告

必ず実施

安全のため、必ず付属の転倒防止金具（チェーン）を取り付ける。
（転倒によるけがの原因）

- 十分な強度のある壁、柱を選んでください。
- 取り付け方法については、据付説明書をご覧ください。

お願い

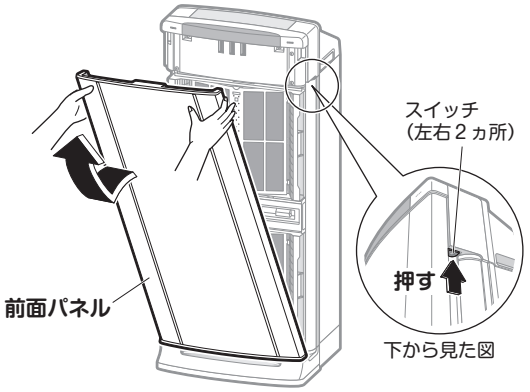
- 壁の汚れを避けるため、図の設置寸法を参考に設置してください。ただし、汚れた空気を吸い込むため壁の種類によっては、図の設置寸法をお守りいただいても、本体周囲の壁が汚れる場合があります。
  その場合は、壁から十分に距離をとって使用してください。
- 長時間、同じ場所で使用すると本体下部からの吸い込み空気により、本体下部や周囲の床や壁が汚れる場合があります。定期的におそうじすることをおすすめします。

前面パネルの取外し・取付け

- 集塵フィルターの交換などのお手入れ時に前面パネルを取り外す必要があります。

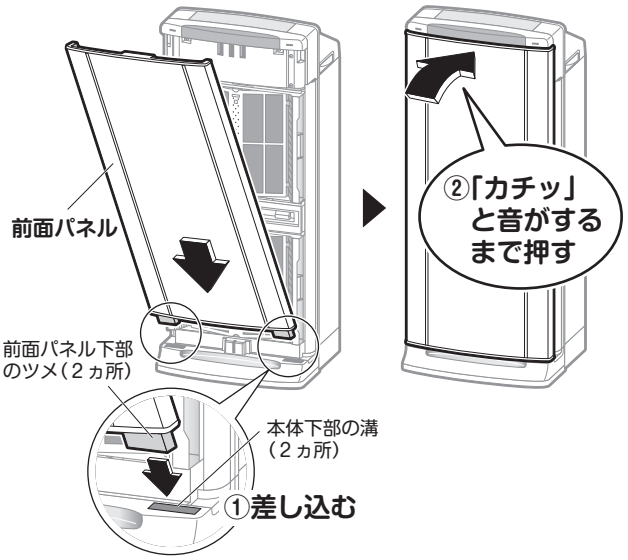
前面パネルを取り外す。

スイッチ（左右2ヵ所）を上に押して、前面パネルを手前に倒し、取り外す。

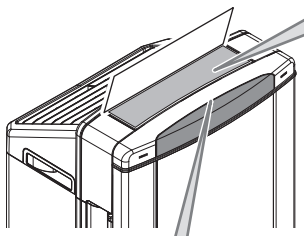


前面パネルを取り付ける。

本体下部の溝に前面パネルの下部のツメ（2ヵ所）を差し込んでパネルを閉じる。



本体表示部の名前と働き



本体表示部

操作パネル

フィルター交換ランプ(橙色)

集塵フィルター交換の約1ヵ月前になると点灯し、交換時期になると点滅します。

リセットボタン

集塵フィルター交換後に約2秒間押すとフィルター交換ランプが消灯します。

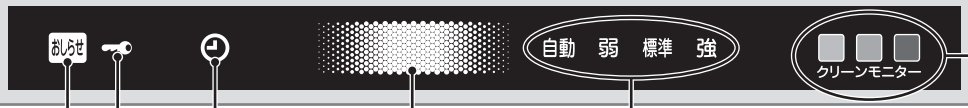
ストリーマ交換ランプ(橙色)

ストリーマユニットの交換時期になると点滅します。

運転 入／切ボタン

押すと運転、もう一度押すと停止します。 ▶8ページ

表示ランプ



おしらせランプ(赤色)

お手入れや本体の異常時に、点灯や点滅でお知らせします。 ▶9,12ページ

キーロックランプ(白色)

キーロック設定中に点灯します。

切タイマー設定ランプ(白色)

切タイマー運転中に点灯します。

運転ランプ(青色)

運転「入」のとき点灯します。

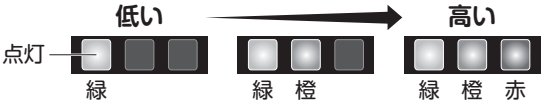
風量ランプ(白色)

運転中の風量が点灯します。

クリーンモニターランプ

ホコリセンサーとニオイセンサーで空気の汚れレベルを検知し、緑・橙・赤の3色の点灯でお知らせします。

緑だけの点灯の場合は、空気がキレイな状態です。



<クリーンモニターランプ>

■ホコリセンサーについて

- ホコリが多いのにセンサーが反応しない、などホコリセンサーの感度が悪いと感じる場合は、感度設定を変更してください。 ▶10,11ページ
- 粒子の大きさにより設置位置でホコリセンサーの反応が低くなることがあります。
  気になる場合は、本体の設置位置を変更してみるか ▶6ページ、ホコリセンサーの感度設定を変更してください。 ▶10,11ページ

■ニオイセンサーについて

- ニオイの強弱が変わらず一定の場合は、ニオイが強い場合でも反応しないことがあります。
- アンモニア以外のペット臭、ニンニク臭など、ニオイの種類によっては、反応しないことがあります。
- ニオイの感じかたには個人差がありますので、表示が緑に戻ってもニオイを感じる場合があります。
  ニオイが気になる場合は、風量手動運転に切り換え、風量を強くして運転してください。

電源プラグを差し込んでから最初の約1分間をニオイセンサー感度の基準とします。空気がキレイなとき(ニオイがないとき)に電源プラグを差し込んでください。

センサーの種類と性質

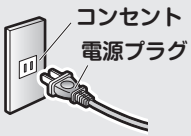
ホコリセンサー	検知します	タバコ煙、花粉、ダニ、ハウスダスト、ペットの毛、ディーゼル粉塵
	検知することがあります	湯気、油煙
ニオイセンサー	検知します	タバコ臭、料理臭、ペット臭、トイレ臭、生ゴミ臭、カビ臭、スプレー類、アルコール
	検知することがあります	急激な温度・湿度の変化、湯気、油煙、燃焼機器から出るガス

運転のしかた

⚠ 警告

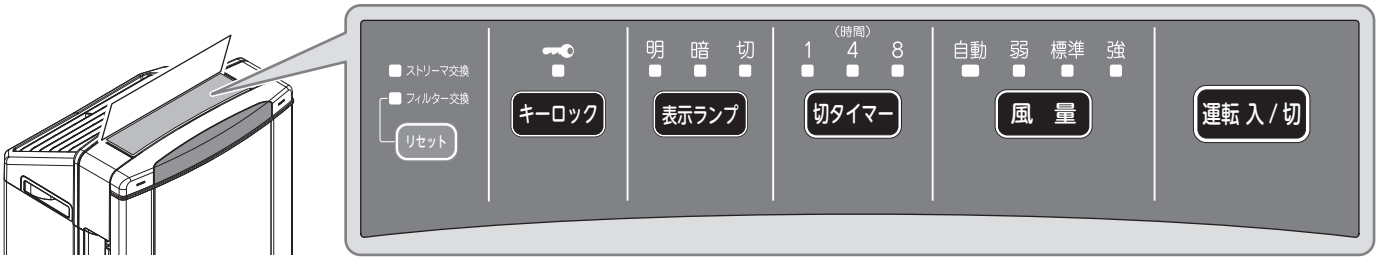
- 運転中に電源プラグを抜いて運転を停止しない。（発熱による火災や感電の原因）
- アース線を外さない。（感電・火災の原因）

■電源プラグをコンセントに差し込む



お願い

運転中に本体を動かさないでください。
故障や誤作動の原因になります。



運転を始める

運転 入/切 を押す。

- 運転が始まり、風量ランプが点灯します。
- 運転中に 運転 入/切 を押すと運転が停止します。
- 次回 運転 入/切 を押すと、前回と同じ内容で運転します。

（初回表示例）

風量を変える

風 量 を押す。

押すごとに風量が切り換わります。
自動→弱→標準→強

自動運転

空気の汚れ具合に応じて、自動的に風量を調整します。

停止させるまでの時間を設定する

切タイマー運転

切タイマー を押す。

押すごとに設定時間が切り換わります。
1 時間→4 時間→8 時間→切

誤って操作するのを防ぐ

キーロック

キーロック を約 2 秒間押す。

もう一度 キーロック を約2秒間押すと、解除できます。

お知らせ

■ 運転中に誤作動したとき

運転中に雷や無線などにより本体表示部が異常点灯したときなどは、一度電源プラグを抜き、3秒以上待ってからもう一度電源プラグを差し込んで運転を開始してください。

運転 入／切について

- 初期設定は、風量「自動」になっています。電源プラグを抜いた場合は、風量「自動」に戻ります。
（電源運転機能の設定が「ON」の場合は停止する前の内容で運転を再開します。▶10, 11ページ）

風量「自動」運転について

- 空気の汚れ具合に応じて、自動的に風量を6段階で調整します。
- 空気がキレイな場合は、通常の「弱」運転より風量を弱くした運転を行います。
- 清浄能力は風量が強くなるほど向上します。

切タイマー運転について

- 操作パネルの 切タイマー 上部に残りの時間のランプが点灯します。
- 切タイマー運転中も設定時間を変更することができます。

キーロックについて

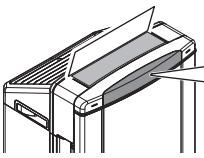
- 操作パネルのボタンを押しても作動しないようにできます。

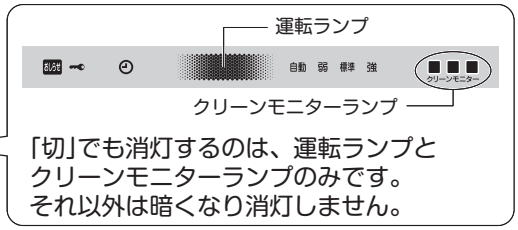
表示ランプの明るさを変える

表示ランプ を押す。

- 押すごとに、表示ランプの明るさが切り換わります。
明→暗→切

- 操作パネルのランプは「暗」「切」にしても、明るさは切り換わりません。





「切」でも消灯するのは、運転ランプとクリーンモニターランプのみです。
それ以外は暗くなり消灯しません。

日常のお手入れ

各部のお手入れの詳細は、取扱説明書（お手入れ用）を参照ください。

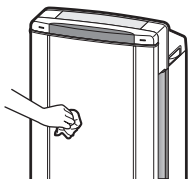
⚠ 警告

- お手入れの前には必ず運転を停止し、電源プラグを抜く。（感電やけがの原因）
- ガソリン、ベンジン、シンナー、みがき粉、灯油、アルコールなどは使用しない。（ひび割れや感電、引火の原因）
- 本体を水洗いしない。（感電や火災、故障の原因）

本体の掃除

ふき取り

- 水で湿らせたやわらかい布またはティッシュなどで汚れをふき取ってください。
- 汚れがひどいときは台所用中性洗剤を含ませた布で汚れをふき取ってください。（洗剤が残らないようふき取ってください。）



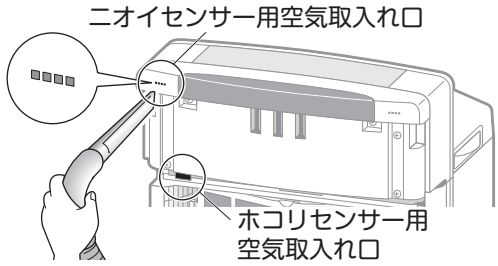
硬いタワシなどを使用しない

傷の原因になることがあります。

センサー用空気取入れ口の掃除（ホコリ・ニオイセンサー）

掃除機

- 掃除機のすきま用ノズルなどを使用して、センサー用空気取入れ口に付着したホコリを吸い取ってください。



おしらせランプについて

- 本体表示部のおしらせランプが点灯または点滅した場合、製品のメンテナンスが必要です。

おしらせランプが点灯した場合 ▶12ページ

- 次のいずれかのメンテナンス時期になるとおしらせランプが点灯します。
  - ストリーマユニットの交換時期
  - 集塵フィルターの交換時期

  お買い上げの販売店またはお客様ご相談窓口にご相談ください。
- 集塵フィルターの交換のしかたは、別冊の取扱説明書（お手入れ用）をご覧ください。

おしらせランプが点滅した場合

▶12ページ にしたがって調べてください。

メンテナンスについて

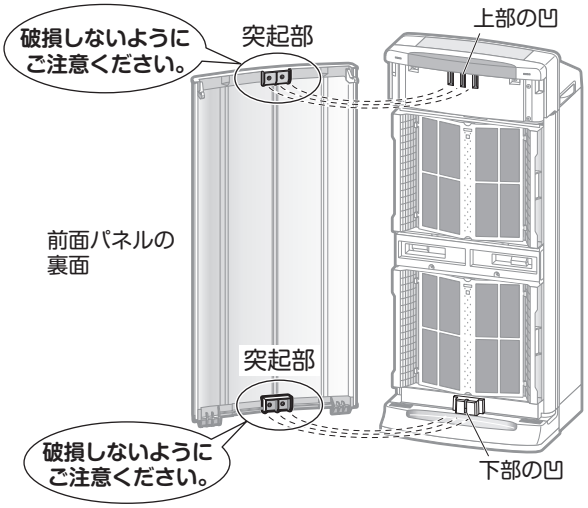
正常な動作や機能の維持と故障の未然防止のためにもメンテナンス業者とのメンテナンス契約をしていただくことをおすすめします。

メンテナンス業者にて定期的にメンテナンスする場合には、ストリーマユニット、集塵フィルターの交換時期が来てもおしらせランプは点灯しません。

お買い上げの販売店またはお客様ご相談窓口にご相談ください。

お願い

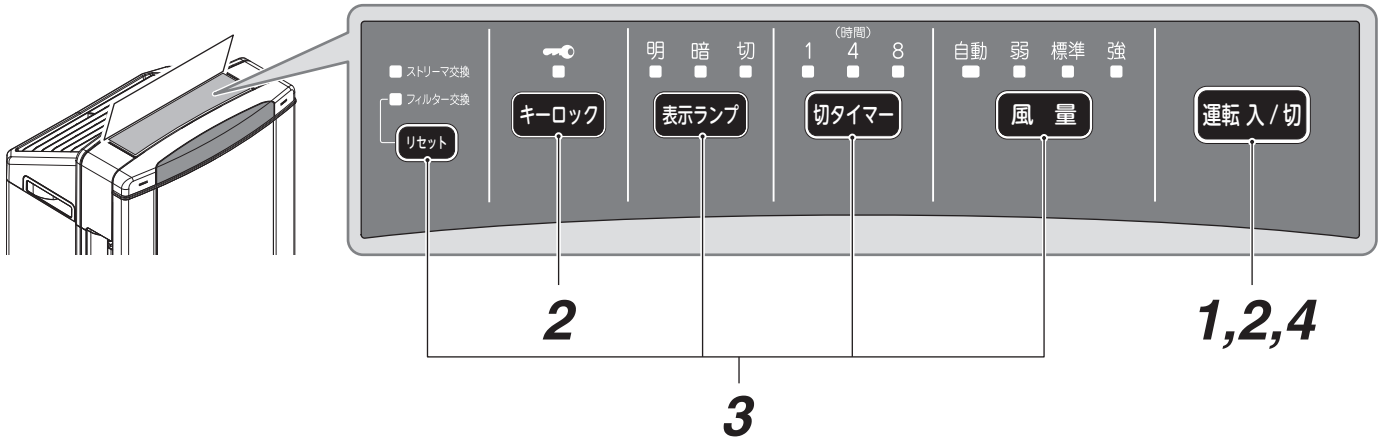
- 取り外した前面パネルは、表面を傷付けたり、裏面の突起部が破損しないように注意してください。



- 変色や変形を防ぐためにお守りください。
  - 洗剤を使用した場合は、洗剤が残らないようにふき取る。
  - お湯を使用する場合は、40℃以下にする。
  - 直射日光のあたる場所で乾かさない。
  - ドライヤーで乾かさない。
  - 火であぶらない。
- 掃除機を使用する場合は、衝撃を与えないでください。（傷の原因）

現地設定

■ お好みやご使用環境に応じて、本体の設定を変えることができます。



1 運転 入/切 **を押して運転を停止させる。**

2 運転 入/切 **と** キーロック **を約５秒間同時に長押しし、「ピピッ」と音が鳴るまで待つ。**

現在設定されている内容に対応する各ランプが点灯します。

3 設定したい内容のボタンを押して、設定を変更する。

4 設定変更後、 運転 入/切 **を約５秒間長押しし、「ピー」と音が鳴るまで待つ。**

運転停止状態に戻ります。

これで設定完了です。

お知らせ

１分間何も操作しないと、そのときの各ランプの内容に設定変更され、運転停止状態に戻ります。

ホコリセンサーの感度設定

ホコリセンサーの感度がお好みに合わない場合は、設定を変更してください。

3 風 量 で設定を変更する。

押すごとに操作パネルの風量ランプが切り換わり、感度を変更できます。

風量ランプ	感度	
弱	低め	◀ センサーが反応しにくくなります。
標準	通常	◀ 初期設定
強	高め	◀ センサーが反応しやすくなります。

ストリーマの出力設定

ストリーマ放電の「シュー」という音や、オゾンのニオイが気になるときは、「低め」にしてください。

※「低め」で運転すると脱臭能力などが低下するため、「通常」でのご使用をおすすめします。

3 切タイマー で設定を変更する。

押すごとに切タイマーランプ（4時間）が点灯⇔消灯します。

切タイマーランプ（4時間）	出力設定	
点灯	通常	◀ すべての風量でストリーマ運転します。
消灯	低め	◀ 風量が「弱」のときストリーマを停止します。自動運転で風量が「弱」のときも同様です。

電源運転機能の設定

運転中に元電源を切った場合、再度元電源を入れると、元電源が切れる前の状態で運転を再開します。
集中管理時の複数台の一括連動運転などに使用できます。

3 表示ランプ で設定を変更する。

押すごとに表示ランプ（暗）が点灯⇔消灯します。

⚠ 警告

運転中に電源プラグを抜いて運転を停止しない。
（発熱による火災や感電の原因）

表示ランプ（暗）	電源運転機能	
点灯	ON	◀ 元電源の入／切で運転／停止ができるようになります。
消灯	OFF	

ホコリ量の設定

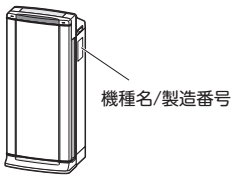
ホコリの多い環境でご使用される場合、「多い」にしてください。

3 リセット で設定を変更する。

押すごとにフィルター交換ランプが点灯⇔消灯します。

フィルター交換ランプ	ホコリ量	
点灯	多い	◀ 「標準」の半分の時間で、フィルター交換ランプが点灯します。
消灯	標準	

表示ランプがこんなときは

表示ランプ	原　因		対　応
❶おしらせランプ：点灯 ❷ストリーマ交換ランプ：点滅	ストリーマユニットの交換時期です。		**お買い上げの販売店、またはお客様ご相談窓口にご相談ください。** **ご連絡いただきたい内容** 1. 品名　業務用空気清浄機 2. 機種名／製造番号（本体参照） 3. お買い上げ年・月・日 4. 異常内容 5. お名前・ご住所・電話番号 
❶おしらせランプ：点灯 ❸フィルター交換ランプ：点灯	集塵フィルター交換の約1ヵ月前です。 交換用の集塵フィルターをご用意ください。		
❶おしらせランプ：点灯 ❸フィルター交換ランプ：点滅	集塵フィルターの交換時期です。 集塵フィルターの交換のしかたは、別冊の取扱説明書（お手入れ用）をご覧ください。		
❶おしらせランプ：点滅 ❹クリーンモニターランプ（3つのいずれか）：点滅	ホコリセンサーまたはニオイセンサーが故障しています。		
❶おしらせランプ：点滅 ❺風量ランプ（弱・標準・強）：3つ同時に点滅 自動 弱 標準 強	前面パネル、プレフィルター、フィルター取付け枠、集塵フィルターは取り付けられていますか？部品を取り外して運転すると点滅する場合があります。	**部品の付け忘れがない場合** 電気部品またはファンモーターが故障しています。	
		部品の付け忘れがある場合	電源プラグを抜いて部品を付け直してから、再運転してください。
	プレフィルターにホコリがたまっていませんか？	**ホコリがたまっていない場合** 電気部品が故障しています。	
		ホコリがたまっている場合	電源プラグを抜いてプレフィルターのお手入れ後、再運転してください。
	吹出口がふさがっていませんか？	**吹出口がふさがっていない場合** 電気部品が故障しています。	
		吹出口がふさがっている場合	吹出口をふさいでいる障害物の撤去後、再運転してください。

故障かな？と思ったら

修理のご依頼やお問い合わせの前に、以下の内容を確認してください。
それでもまだ異常があるときは、お買い上げの販売店、メンテナンス契約先またはお客様ご相談窓口にご相談ください。

運転しない	運転入/切ボタンを押しても運転しない	● **アース工事は行われていますか？** ➔ アース工事を行ってください。 お買い上げの販売店またはお客様ご相談窓口にご相談ください。
音がする	運転中、「シュー」という音	● ストリーマの運転中はストリーマユニットから「シュー」というストリーマ放電の音がします。使用条件により音が小さくなったり、音が「パチパチ」、「ジー」、「ジュルジュル」という音に変わることがありますが異常ではありません。気になる場合は、本体の設置場所を変えてください。 ● ストリーマの出力を「低め」に設定することもできます。▶ 10, 11 ページ
	運転中、「ヒュー」「バサバサ」という音	● **プレフィルター、集塵フィルターが汚れていませんか？** ➔ お買い上げの販売店、メンテナンス契約先またはお客様ご相談窓口にご相談ください。 **お客様ご自身でメンテナンスされる場合は、別冊の取扱説明書（お手入れ用）をご覧のうえ、お手入れをしてください。**
空気清浄機能	清浄効果が得られない	● **風の行きわたらないところに設置していたり、周囲に障害物がありませんか？** ➔ お部屋全体に風が行きわたる障害物のない場所を選んでください。 ● **プレフィルター、集塵フィルターが汚れていませんか？** ➔ お買い上げの販売店、メンテナンス契約先またはお客様ご相談窓口にご相談ください。 **お客様ご自身でメンテナンスされる場合は、別冊の取扱説明書（お手入れ用）をご覧のうえ、お手入れをしてください。**
	ニオイがするのにクリーンモニターランプが緑色になっている	● **運転開始時にニオイが多量に発生していませんでしたか？** ➔ 電源プラグを差し込んでから最初の1分間をニオイセンサー感度の基準とします。▶ 7 ページ 空気がキレイなとき（ニオイがないとき）に電源プラグを抜き、3秒以上待ってからもう一度電源プラグを差し込むと、ニオイセンサー感度の基準を修正できます。
	吹出口からニオイがする	● ストリーマ放電中は、微量のオゾンが発生するため、吹出口からニオイがすることがありますが、ごくわずかであり、健康に支障はありません。 ● **多人数での喫煙などで一時的に室内にニオイが多量に発生していませんか？** ➔ 運転していると徐々にニオイがなくなります。 ● **本体を他のお部屋へ移動しましたか？** ➔ もとのお部屋のニオイがする場合があります。ニオイがなくなるまで運転を行ってください。 ● **お部屋に常時ニオイを発生させるものはありませんか？** **（塗装、新しい家具、壁紙、スプレー類、化粧品、薬品など）** ➔ 常時発生し続けているニオイは取り切れないため、お部屋の換気を併用していただくか、風通しのよいお部屋でニオイがなくなるまで運転を行ってください。
	風が出ない	● **吹出口や吸込口がふさがっていませんか？** **ふさがっていない場合は電気部品が故障しています。** ➔ お買い上げの販売店またはお客様ご相談窓口にご相談ください。

故障かな？と思ったら

表示ランプ	クリーンモニターランプが橙色や赤色のまま変化しない	● ホコリセンサー内部にホコリがたまっていませんか？ ➔ ホコリセンサー用空気取入れ口に付着したホコリを掃除機で吸い取ってください。▶ 9ページ
	ストリーマユニットを交換したのに、ストリーマ交換ランプが消灯しない	● お買い上げの販売店、お客様ご相談窓口にご相談ください。
	集塵フィルターを交換したのに、フィルター交換ランプが消灯しない	● リセットボタンを約２秒間押しましたか？ ➔ 集塵フィルターを交換しても、リセットボタンを約２秒間押さなければフィルター交換ランプは消灯しません。 **お客様ご自身でメンテナンスされる場合は、別冊の取扱説明書（お手入れ用）をご覧のうえ、お手入れをしてください。**
	運転ランプ、クリーンモニターランプが点灯しない	● 表示ランプの明るさ「切」にしていませんか？▶ 8ページ
その他	ストリーマ放電の音がしなくなった	● 空気の汚れ具合に応じて、ストリーマの運転が停止する場合があります。▶ 11ページ ● ストリーマの出力を「低め」に設定していませんか？▶ 10, 11ページ
	テレビの画面が乱れる	● テレビ・ラジオが本体の２ｍ以内に設置されていたり、室内アンテナを本体の近くで使用していませんか？ ● テレビ・ラジオの電源コード、アンテナケーブルが本体の近くに配線されていませんか？ ➔ テレビ・ラジオ・アンテナから本体をできるだけ離してください。

保証とアフターサービス／仕様

必ずお読みください

保証について

- この製品には保証書が付いています。
- 保証書には販売店で所定事項を記入してお渡ししますので、記載事項をお確かめのうえ、大切に保管してください。
  保証期間…購入日から1年
- 保証期間内に無料修理を依頼されるときは、販売店にご連絡のうえ、修理に際して「保証書」を必ずご提示ください。
  ご提示のない場合は、保証期間中であってもサービス料をいただくことがありますので、保証書は大切に保管してください。
- 保証期間中であっても有料となることがあります。
- 保証書は再発行いたしませんので取扱いにご注意ください。

修理を依頼されるとき

- ▶12～14ページにしたがって調べていただき、それでも異常があるときは、必ず運転を停止し電源プラグを抜いて、お買い上げの販売店またはお客様ご相談窓口にご連絡ください。

ご連絡いただきたい内容

1．品　名　業務用空気清浄機
2．機種名／製造番号（本体参照）
3．お買い上げ年・月・日
4．異常内容（できるだけ具体的に）
5．お名前・ご住所・電話番号

補修用性能部品の保有期間について

- 業務用空気清浄機の補修用性能部品の保有期間は製造打切り後6年です。
- 補修用性能部品とは、その製品の機能を維持するために必要な部品のことです。

保証期間経過後の修理について

- 修理によって機能が維持できる場合はお客様のご要望により有料修理いたします。

仕様

機種名	ACEF12X-W		
電源	単相100V　50/60Hz		
運転モード	強	標準	弱
消費電力(W)	96	43	16
運転音(dB)※2	50	43	31
風量(㎥/min)	12.0	9.0	5.0
適用床面積(畳)※1	53(88m²)		
外形寸法(㎜)	1005(H)×420(W)×355(D)		
	1005(H)×425(W)×392(D)(突起物含む)		
質量(kg)	30		

※1. 適用床面積の数値はJEM1467に基づく数値です。（風量「強」時）
※2. 運転音は、本体正面から1m、床面から高さ1mの位置で測定した数値です。
- この仕様数値は、50Hz・60Hz共通です。
- 停止のときもマイコンを働かせるため、約1ワットの電力を消費します。

お客様ご相談窓口

お客様ご相談窓口のご案内

修理依頼やお問い合わせの前に、本書の「よくあるご質問」「故障かな？と思ったら」をご確認ください。

修理依頼、製品・技術に関するお問い合わせ、部品のご購入などは、お買い上げの販売店または下記窓口へ

WEBから

■ 故障診断、よくあるご質問、動画でサポートをご覧いただけます。
■ 簡単・便利に修理依頼、リモコン・フィルターのご購入ができます。

ダイキンコンタクトセンター　検索
https://www.daikincc.com

WEB受付の流れ：修理依頼内容を入力 ▶ ご訪問日の確認・登録 ▶ 受付完了メールが届く ▶ ご訪問

お電話から フリーダイヤル 0120-88-1081
FAXから フリーダイヤル 0120-07-0881
非通知設定の方は、最初に 186 をダイヤルいただき発信番号の通知をお願いしております。

24時間365日、安心つながる。　お客さま総合窓口 コンタクトセンター

2007

長年ご使用になる業務用空気清浄機の点検は定期的に！

愛情点検

このような症状はありませんか？

- スイッチを入れても運転しない場合がある。
- コードを動かすと通電したり、しなかったりする。
- 運転中に異常な音や振動がする。
- 本体ケースが変形していたり異常に熱い。
- こげ臭いニオイがする。
- その他の異常や故障がある。

ご使用中止

故障や事故防止のため、必ずお買い上げの販売店に点検・修理をご相談ください。

業務用空気清浄機の補修用性能部品の保有期間は製造打切り後６年です。

ダイキン工業株式会社
本　　社　〒530-8323　大阪市北区中崎西二丁目4番12号　梅田センタービル
東京支社　〒108-0075　東京都港区港南二丁目18番1号　JR品川イーストビル

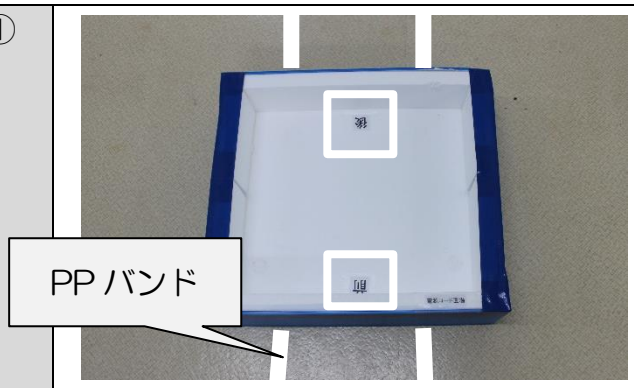
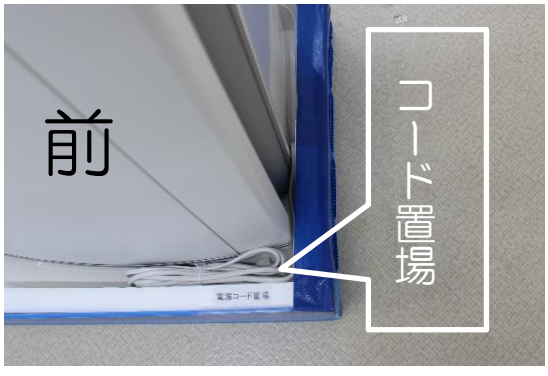
ご購入店名	電話
据付年月日	年　月　日

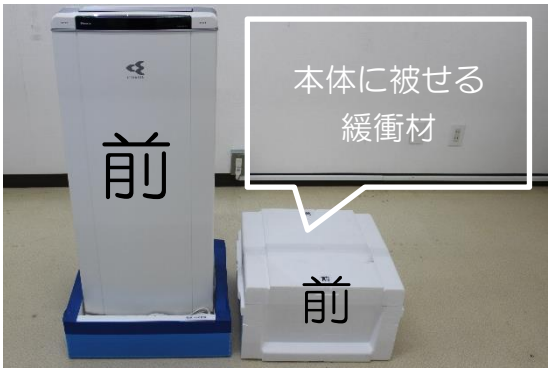
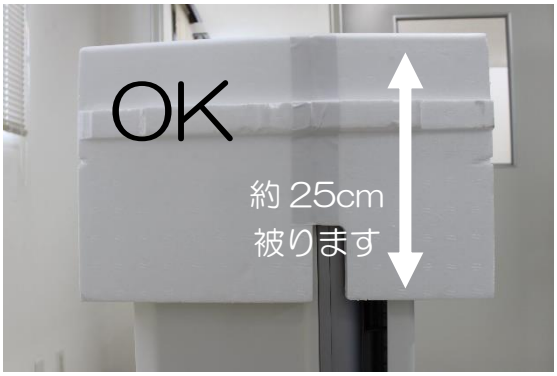
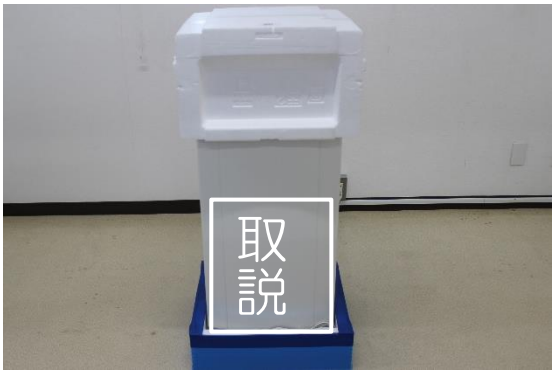
二次元バーコードは製造用コードです。

3P626796-1

M20B083（2009）HT

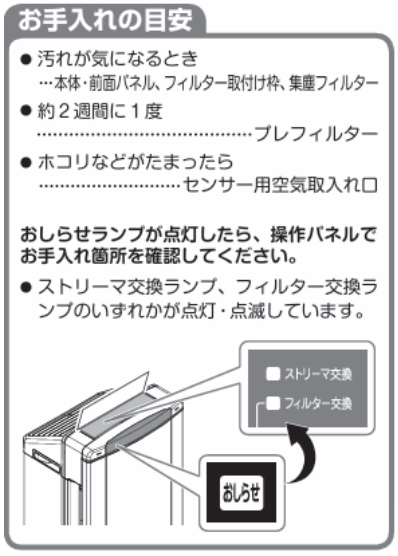
業務用空気清浄機【ヘパール】
返却時の梱包手順

①		・下箱の【前】と【後】のシールを確認してください。 箱の下に PP バンドを２本引いてください。
②		・コードを束ねます。 少し本体からゆとりを持って束ねてください。
③		・本体の【前】と下箱の【前】を合わせて箱に入れてください。
④		・本体の横をはわせるようにして、本体前側の「コード置場」にしっかりコードを入れてください。

⑤		・本体に緩衝材を被せてください。 緩衝材の【前】と本体の【前】を合わせてください。
⑥		・緩衝材が浮いている状態です。 しっかり上から押さえて、しっかりはめ込んでください。 ここのライン下まで緩衝材がきます。
⑦		・しっかり緩衝材が下まではまった状態です。
⑧		・本体前側に【取扱説明書】を入れます。

⑨		・上箱を被せてください。 しっかり下箱の下まで被せてください。
⑩		・PP バンドをとめてください。 PP バンドのとめ方は取り扱い説明書最終ページにある「梱包時 PP バンドの使用方法」にてご確認ください。
	▼返却用の伝票を指定の位置に貼り付けてください。 返却用伝票は弊社にてご用意させていただきます。 梱包の箱に貼り付けてあります。 お届け時の伝票の下にある赤い伝票が 返却用の伝票です。 	

業務用空気清浄機【ヘパール】
お手入れ方法のご案内



おもに３ヶ月以上レンタルのお客様へのご案内になります。
汚れが気になる場合は、こちらの取扱説明書に添って、お手入れをお願いいたします。

お手入れ一覧

安全上のご注意

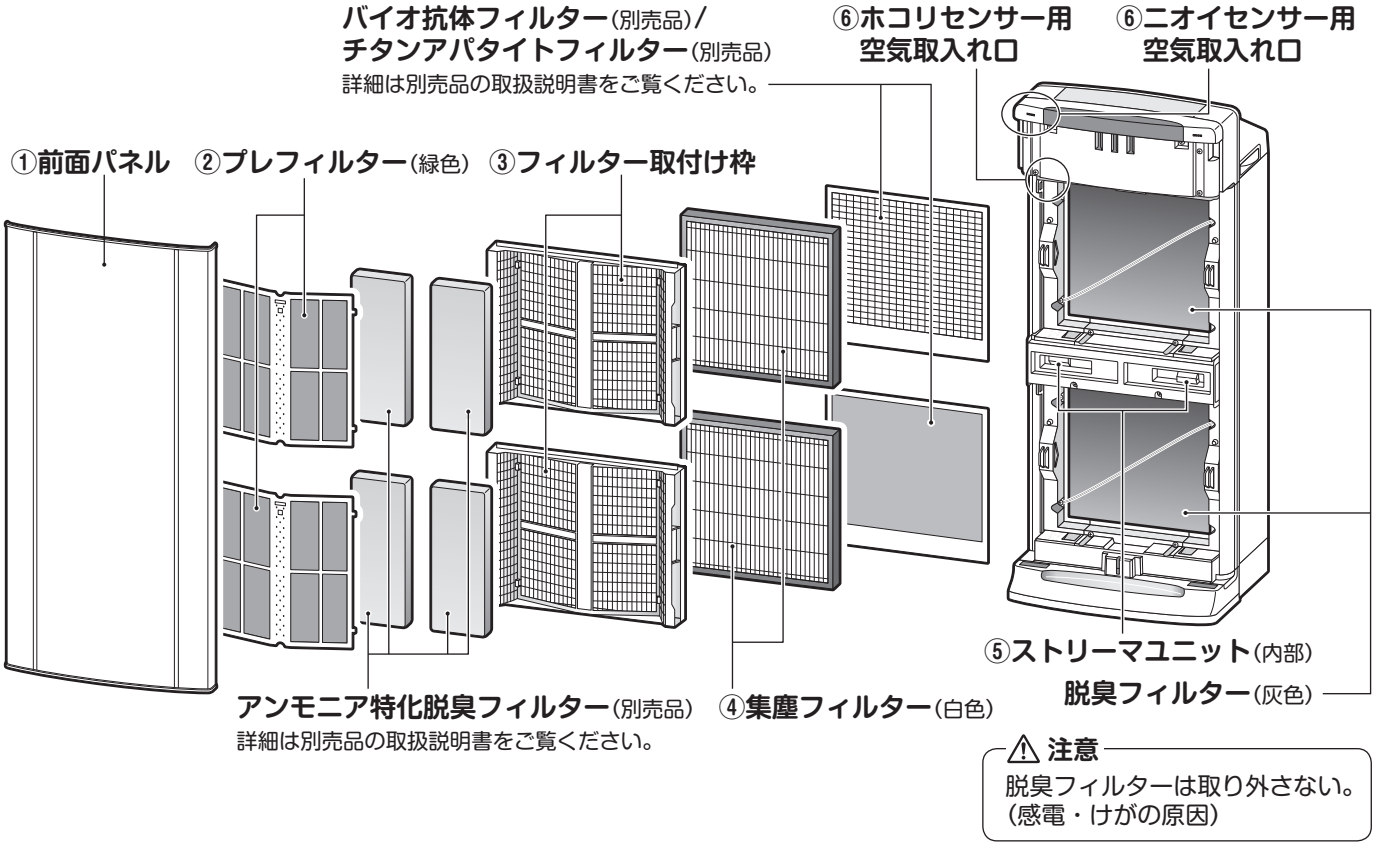
⚠ 警告

必ず実施
- **お手入れの前には必ず運転を停止し、電源プラグを抜く。**
（感電やけがの原因）

禁止
- **電源コードを持って抜かない。**
（断線による発熱や発火の原因）
- **可燃性のもの（ヘアスプレーや殺虫剤など）は本体の近くで使用しない。**
ベンジンやシンナーで本体をふかない。
（感電や引火、ひび割れの原因）

禁止
- **本体を水洗いしない。**
（感電や火災・故障の原因）
- **お客様自身で分解や改造、修理はしない。**
（火災や感電、けがの原因）
修理はお買い上げの販売店またはお客様ご相談窓口にご相談ください。

お手入れの際の各部品の取外し・取付けかたは ▶ 4, 5ページ を参照してください。



⚠ 注意
脱臭フィルターは取り外さない。
（感電・けがの原因）

部品名	お手入れの目安	お手入れのしかた
①前面パネル・本体	汚れが気になるとき	ふき取り
②プレフィルター	約２週間に１度	掃除機　水洗い
③フィルター取付け枠	汚れが気になるとき	掃除機　水洗い
④集塵フィルター	汚れが気になるとき	掃除機
	フィルター交換ランプが点灯※・点滅したら ※点灯時は、交換の約1ヵ月前であることをお知らせしています。	交換
⑤ストリーマユニット	ストリーマ交換ランプが点滅したら	交換　お買い上げの販売店またはお客様ご相談窓口にお申し込みください。
⑥各センサー用空気取入れ口	ホコリなどがたまったら	掃除機

各部のお手入れ

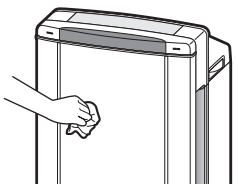
お願い

- 変色や変形を防ぐためにお守りください。
  - •洗剤を使用した場合は、洗剤が残らないようにふき取る。　•お湯を使用する場合は、40℃以下にする。
  - •直射日光のあたる場所で乾かさない。　•ドライヤーで乾かさない。　•火であぶらない。
- 掃除機を使用する場合は、衝撃を与えないでください。(傷の原因)

前面パネル・本体の掃除

ふき取り

- 水で湿らせたやわらかい布またはティッシュなどで汚れをふき取ってください。
- 汚れがひどいときは台所用中性洗剤を含ませた布で汚れをふき取ってください。(洗剤が残らないようふき取ってください。)



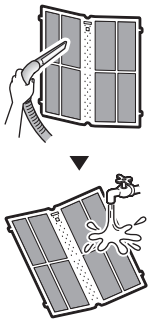
硬いタワシなどを使用しない

傷の原因になることがあります。

プレフィルター・フィルター取付け枠の掃除

掃除機　水洗い

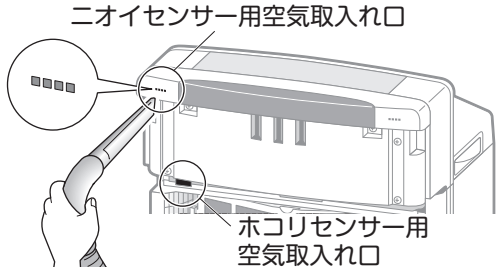
- 掃除機などでホコリを吸い取った後、水洗いしてください。
- 汚れがひどいときは、やわらかいブラシや台所用中性洗剤を使って洗い、洗剤が残らないように十分すすぎ洗いをしてから日陰でよく乾かしてください。



センサー用空気取入れ口の掃除
(ホコリ・ニオイセンサー)

掃除機

掃除機のすきま用ノズルなどを使用して、センサー用空気取入れ口に付着したホコリを吸い取ってください。



集塵フィルターの掃除・交換

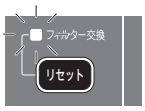
掃除機

ホコリを掃除機で軽く吸い取る。
(フィルターは破れやすいので、十分に注意してください。)

フィルターが破損して、穴が開くなどした場合、ホコリがフィルターを通りぬけるため、集塵性能が低下します。

交換

- フィルター交換ランプが点灯したとき
  - •交換の約１ヵ月前であることをお知らせしています。
- フィルター交換ランプが点滅したとき
  - •集塵フィルターを新しいものと交換してください。▶4, 5ページ

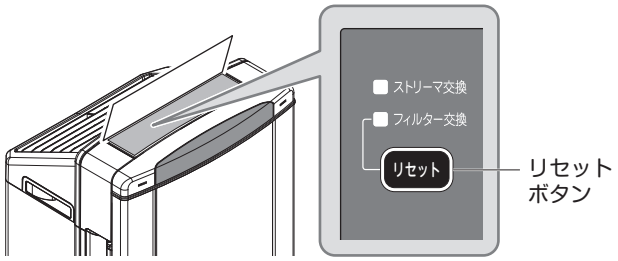


- 集塵フィルターを新しいものと交換したら、フィルター交換ランプのリセットを行います。

  ①各部を取り付けた後、電源プラグを差し込む。

  ②操作パネルのリセットボタンを約２秒間押す。

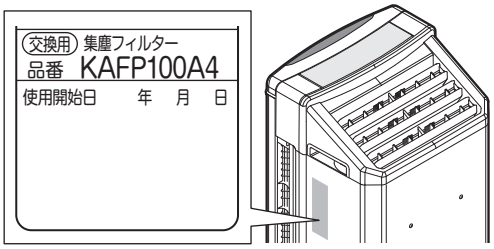
  (「ピッピッ」と音が鳴り、フィルター交換ランプが消灯します。)



- 集塵フィルターを交換しても、リセットボタンを約２秒間押さなければフィルター交換ランプは消灯しません。

お知らせ

- 交換用の集塵フィルターはお買い上げの販売店またはお客様ご相談窓口にお申し込みください。▶裏表紙
- 集塵フィルターの交換時期は、使いかたや使用環境により異なります。
- ご使用済みの集塵フィルターはお住まいの地域のゴミ分別方法にしたがって処分してください。
  - •材質：ポリエステル／ポリプロピレン
- 本体側面のラベルに使用開始年/月を記入することもできます。

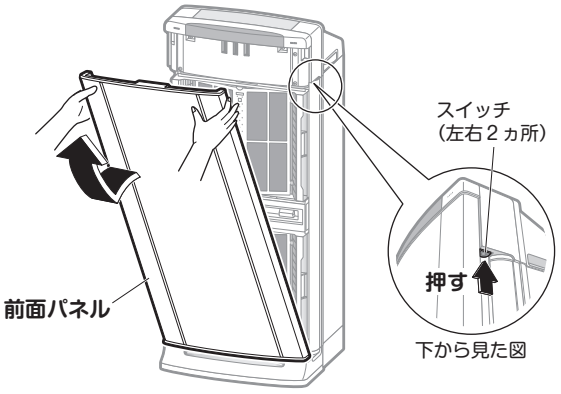


各部の取外し・取付け

取外しかた

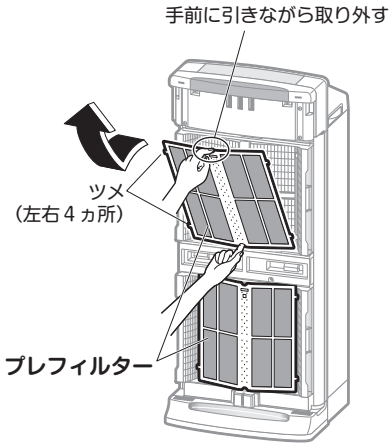
1 前面パネルを取り外す。

スイッチ（左右２ヵ所）を上に押して、前面パネルを手前に倒し、取り外す。

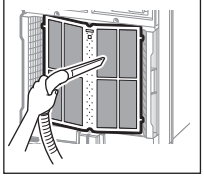


2 プレフィルターを取り外す。

上下の凹部に指を引っかけて手前に引き、ツメ（左右４ヵ所）をフィルター取付け枠の穴（左右４ヵ所）から取り外す。

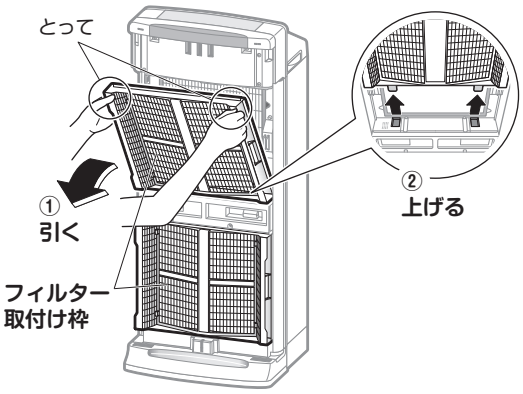


お知らせ
はじめに掃除機でホコリを吸い取ってから外してください。



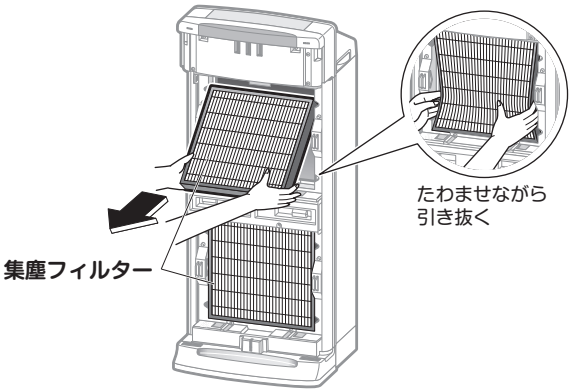
3 フィルター取付け枠を取り外す。

とってを持ち、手前に倒し、取り外す。



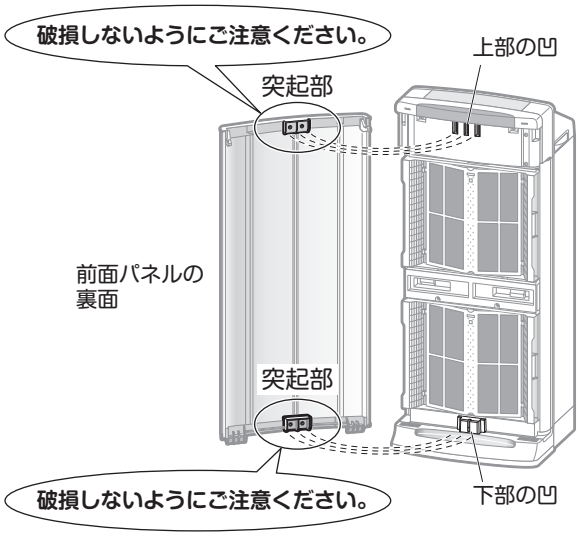
4 集塵フィルターを取り外す。

左右を内側にたわませながら引き抜く。



お願い

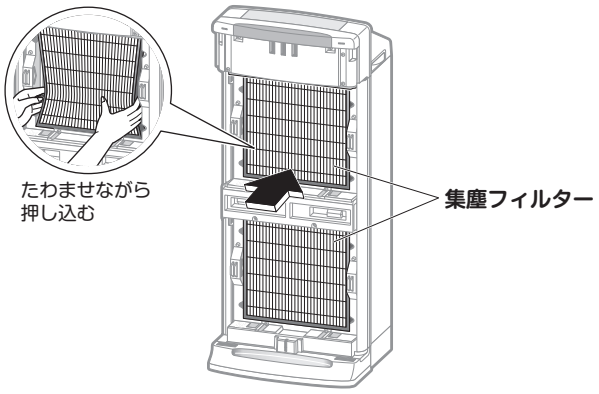
取り外した前面パネルは、表面を傷付けたり、裏面の突起部が破損しないように注意してください。



取付けかた

1 集塵フィルターを取り付ける。

左右を内側にたわませながら、本体の奥まで押し込む。

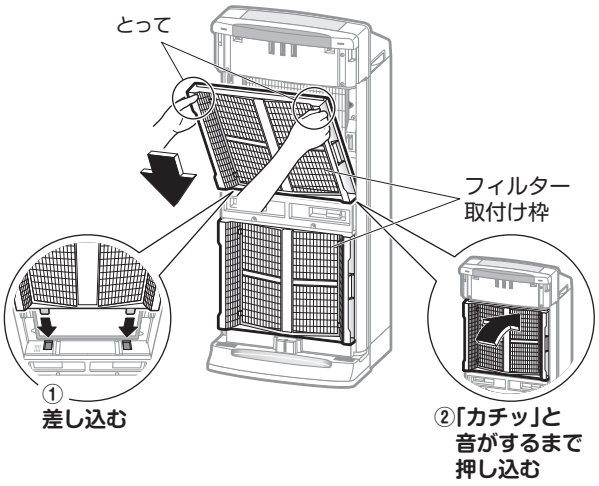


お願い

フィルター上部の表示を確認し、正しい向きで取り付けてください。

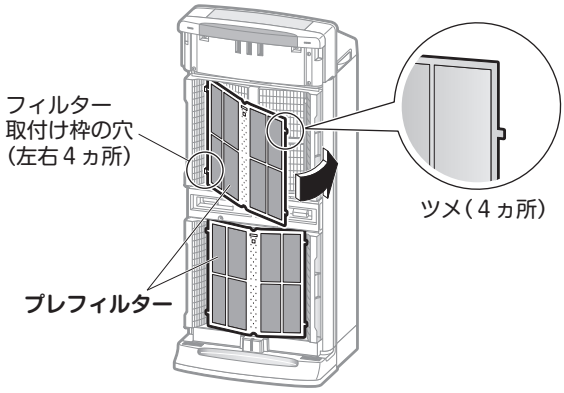
2 フィルター取付け枠を取り付ける。

とってを持ち、本体下部の溝（2ヵ所）にフィルター取付け枠の突起部を差し込んで、本体へ押し込む。



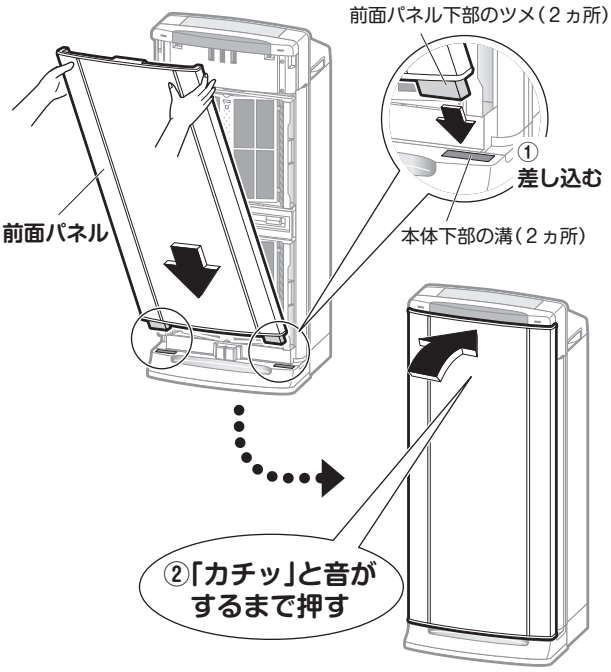
3 プレフィルターを取り付ける。

ツメ（左右4ヵ所）をフィルター取付け枠の穴（左右4ヵ所）に合わせて差し込む。



4 前面パネルを取り付ける。

本体下部の溝にパネル下部のツメ（2ヵ所）を差し込んで、パネルを閉じる。



お知らせ

集塵フィルターを新しいものと交換してもフィルター交換ランプが点灯・点滅している場合は、リセットを行ってください。

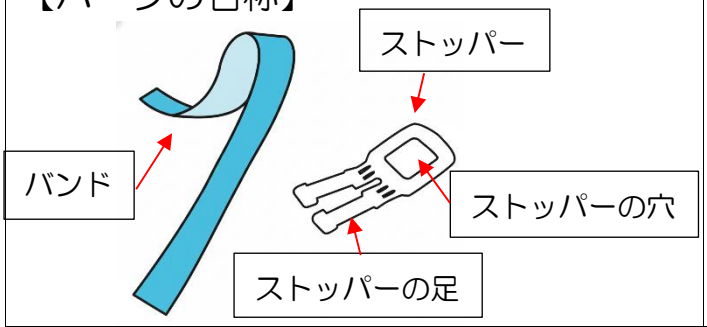
▶3ページ

梱包時ＰＰバンドの使用方法

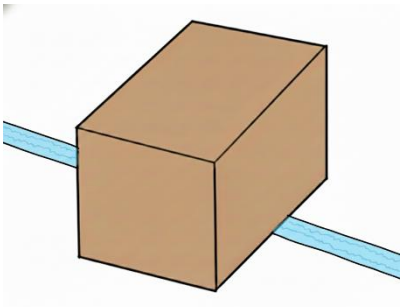
下記手順を参考にしても分からない場合は、動画でも確認できます。
QR コードまたはリンクからご視聴ください。

https://youtu.be/8ZejU--Okl4

【パーツの名称】



①



バンドを箱の下に敷く。

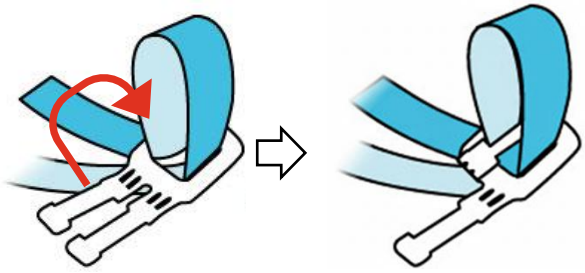
②

バンドの先端に輪を作る。

③

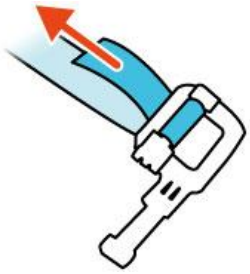
作った輪をストッパーの穴に通す。

④



ストッパーの足１本をバンドの輪の中に折りたたむ。

⑤



バンドの先端を矢印の方向に引っ張る。

⑥

荷物の下に通した反対側のバンドの先端も同様に（バンドの向きは反対となります）②～⑤の手順を行う。

⑦

バンドを両端に引っ張り、しっかり締める。